

Všeobecné podmínky

1. Úvod

Tyto Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi poskytovatelem ubytovacích služeb v penzionu Penzion Nová Ves a zákazníky. Podmínky jsou pro všechny strany závazné a uhrazením zálohy zákazníkem nabývají povahy smlouvy v souladu s platnými ustanoveními obecně závazných předpisů ČR.

2. Zákazník

Zákazníkem - ubytovaným v penzionu Penzionu Nová Ves - jsou osoby starší 18 let. Osoby mladší 15 let mohou užívat služby v doprovodu osoby starší 18 let. Osoby ve věku 15 - 18 let se souhlasem svého zákonného zástupce.

3. Vznik smluvního vztahu

Vznik smluvního vztahu mezi zákazníkem a poskytovatelem ubytování vznikne na základě objednávky (telefonické, ústní, e-mailové). Na základě objednávky zašle poskytovatel ubytování zákazníkovi přihlášku a zároveň rezervuje požadovaný volný termín zákazníkovi a to po dobu max. 20 dnů. Během této doby je nutno uhradit zálohu (40-60% z ceny poskytovaných služeb)- její přesná výše je uvedena v rezervačním mailu. Tento rezervační mail, nebo dopis obsahuje veškeré potřebné údaje - jméno zákazníka, počet lůžek, termín, výši zálohy ... Uhrazením zálohy potvrzuje zákazník, že se seznámil se službami, cenou, platebními a jinými podmínkami, Všeobecnými podmínkami a zvláště stornovacími podmínkami. Uhrazením zálohy dává zákazník souhlas s výše uvedeným. Za smluvní závazek dalších osob uvedených na přihlášce odpovídá zákazník, který objednávku podal. Bez uhrazení zálohy není možné objednávku akceptovat a po 20 dnech je rezervace zrušena.

4. Ceny

Ceny služeb jsou uvedeny na oficiálním webu www.penzion-novaves.cz. Jedná se o ceny sjednané dohodou mezi poskytovatelem ubytování a zákazníkem. Úhrada ceny pobytu má tyto formy: - záloha ve výši 40 - 60 % z celkové ceny je splatná během 20 dnů po objednávce - složenkou nebo bankovním převodem. Doklad o uhrazení je nutno uschovat pro nástup ubytování - doplatek je splatný ihned po příjezdu do penzionu uhradit 100% celkové ceny služeb. 100% ceny služeb může zákazník uhradit i v termínu delším než 30 dní před započítáním pobytu - pokud projeví sám zájem. V případě neuhrazení dohodnutých záloh v termínu je rezervace automaticky stornována bez náhrady.

5. Ubytovací poukaz

Jako voucher (poukaz) na objednané služby, který zákazníka opravňuje k čerpání, rezervační email ,nebo dopis...

6. Práva a povinnosti zákazníka

právo: - být řádně informován o veškerých podmínkách týkajících se jeho pobytu - využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb -stornovat pobyt kdykoliv před započítáním, v tomto případě se vzájemný vztah řídí dále uvedenými storno podmínkami povinnost: - včas zaplatit dohodnutou zálohu - dodržovat interní předpisy zařízení, v případě hrubého porušení a následného odepření dalších služeb nemá nárok na jakoukoliv finanční ani jinou náhradu - uhradit veškeré škody způsobené svým jednáním v penzionu Penzion Nová Ves

7. Práva a povinnosti poskytovatele ubytování:

povinnost: - zajistit všechna práva zákazníka uvedená v bodě 6.. V případě, že dojde k situaci, kdy poskytovatel ubytování bude vracet zákazníkovi finanční částku, je povinen tak učinit v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů od vzniku skutečnosti rozhodné pro navrácení.

8. Storno podmínky

- Zákazník má právo kdykoliv před započítáním pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od smlouvy. Odstoupení je možné výhradně písemnou formou. Toto odstoupení musí být doručeno poskytovateli ubytování. - Zákazník je povinen zaplatit následující storno poplatky

Storno před nástupem pobytu -- poplatek

více než 60 dnů --- 10% pobytu
30-60 dnů --- 30% pobytu
15-29 dnů --- 50% pobytu
méně než 15 dnů --- 100% pobytu

Pozn. Počítají se vždy jednotlivé kalendářní dny a to takto: 1. počítaný den je den storna zákazníkem uvedený na stornu. Posledním počítaným dnem je den před nástupem (plánovaným započítím čerpání služeb). - Jako storno celého pobytu je považováno i nenastoupení ubytovacích služeb v den vyznačeném na přihlášce - den následující po vyznačeném dni nástupu jsou veškerá rezervovaná místa uvolněna pro potřeby jiných zákazníků. - poskytovatel ubytování je povinné v případě storna provést vyúčtování a nejpozději do 30 kalendářních dnů převést zbývající částku zákazníkovi. - Upozornění - poskytovatel ubytování vyžaduje zaplacení stornopoplatků i v případě závažných důvodů jako nemoc, povolávací rozkaz, živelné pohromy apod. Pro tento případ doporučujeme sjednat kvalitní pojištění proti stornopoplatkům a nárokovat náhradu na pojišťovně. - Stornopoplatek musí být uhrazen i v případě, že se zákazník neúčastní pobytu v důsledku jím udaných nesprávných údajů na objednávce. Změna termínu (pokud není domluveno jinak) se považuje za stornování pobytu a následnou novou objednávku

9. Pojištění

- poskytovatel ubytování nezahrnuje do ceny pobytů pojištění - zákazníkovi se doporučuje sjednat u vybraného pojišťovacího ústavu v ČR "Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí včetně nákladů souvisejících se zrušením cesty".

11. Přejícná a závěrečná ustanovení

- tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti 1. 2. 2017. Platnost je omezena vyhlášením nových Všeobecných podmínek - platnost těchto podmínek může být individuálně upravena výhradně písemnou formou - zákazník uhrazením zálohy na přihlášce potvrzuje, že se Všeobecnými podmínkami souhlasí a zavazuje se respektovat je.

Těšíme se na setkání s Vámi

Penzion Nová Ves

Nová Ves 63

78321 Litovel

tel. 777 748 948

585 121 132